

Megfelelően törölt használt mobilokkal csökkent az adatszivárgás kockázata

2017-ben hozzávetőlegesen 36 262 000 okostelefon-felhasználó volt Dél-Koreában, a penetráció elérte a 71,5 százalékot.

A koreai használt-okostelefon-piac értéke már ekkor 90 milliárd dollár volt.

2017-ben hozzávetőlegesen 36 262 000 okostelefon-felhasználó volt Dél-Koreában, a lakosság 71,5 százalékának volt okoseszköze. A 2011 után értékesített koreai mobiltelefonok a hatályos rendelkezések szerint hálózatifüggetlenek. Ezért a használt mobiltelefonok piaca robbanásszerűen fejlődött ezután az időszak után, és az értéke 2017-ben elérte a 90 milliárd dollárt.

eBay Korea

Az eBay Korea az amerikai e-kereskedelmi eBay Inc leányvállalata, mely C2C és B2C értékesítési szolgáltatásokat is kínál. A koreai eBay Dél-Korea legnagyobb online kereskedelmi weboldalától, a Gmarkettől vásárolja a használt okostelefonokat, az értékesítésében járatos Kumkang Systems támogatásával.



Nagyon veszélyes a használtmobil-piacra kibocsátani az okostelefonokat úgy, hogy azokat csupán a gyári beállításokra állították vissza. A használt eszközök rengeteg személyes adatot tartalmaznak korábbi tulajdonosukról, amit nagyon könnyen vissza lehet állítani. Mielőtt a használt piacra küldenénk a telefonokat, meg kell győződnünk, hogy a korábbi felhasználók adatait senki sem tudja visszaállítani.”

**Kim Suk Hun, eBay Korea,
Digitális és Elektronikai Eszközök részlegének vezetője**

- ✓ A vásárlók bizalma megnövekedett
- ✓ Egyszerre 50 eszközt töröltek
- ✓ Megfizethetetlen: az adatszivárgások kockázatát elkerülték

Kihívás

A használt okostelefonok vásárlásakor az eBay Korea azzal a problémával szembesült, hogy nagyon sok esetben a korábbi felhasználók egyszerűen csak a gyári beállításokra kapcsolták vissza készülékeiket eladás előtt. Ez egy súlyosabb félreértésre utal: a felhasználók a gyári beállításokat azzal azonosítják, hogy ezzel adataik is törlődnek oly módon, hogy azokat senki se lesz képes visszaállítani.

Az iOS készülékeken az alaphelyzetbe állítás menüpont külön tartalmazza az összes tartalom és beállítás törlésének lehetőségét is. Ugyanakkor az Apple készülékein az adatokat titkosítva tárolják, így ha törlik a titkosítókulcsot, az adatok visszaállítása is lehetetlenné válik. Azonban az Android eszközökbe nincs beépítve ez a lehetőség, ezért az adatok visszaállíthatatlan törléséhez felül kell írni az adatokat egy külső szoftverrel.

Ez a projekt indulásakor a gyakorlatban azt jelentette, hogy **a használt androidos eszközökön rengeteg visszamaradt adatot találtak a szakemberek**, többek között e-maileket, üzeneteket, fényképeket, videófelvételeket és még jelszavakat is. Az eBay Korea egy olyan megoldást keresett, mellyel megfelelően és teljesen törlik az összes adatot a használt készülékekről, ezzel ellehetetlenítve az adatszivárgás lehetőségét is.

Megoldás

A **Blancco Mobile Device Eraser** megoldás használatával a vállalatnak sikerült gyorsan és hatékonyan egyszerre több készüléket is visszaállíthatatlanul törölnie. A megoldással egyszerre 50 eszközt töröltek megfelelően, anélkül, hogy a meglévő operációs rendszert megbolygatták volna. A **Blancco Management Console** megoldással az összes adattörlési licenc egy helyről menedzselhető, ahogy a felhasználókat is erről a felületről lehet létrehozni vagy módosítani. A tevékenységek felügyelete is központosított, ahogy a hamisítás ellen védett és auditálható törlési jegyzőkönyvek is innen kezelhetők. Ezek a jelentések a garanciái annak, hogy az eszközök tényleg kiengedhetők a használt piacra, ezzel is emelve az eBay Korea hírnevét és nyereségességét.

A Blanccóról

A **Blancco Mobile Diagnostics** megoldás segítségével a mobilhálózatok üzemeltetői, kereskedők és biztosítók könnyedén, gyorsan és pontosan azonosítják és javítják az ügyfeleik mobileszközein jelentkező teljesítményproblémákat. Minősített adattörölő megoldásaink de facto szabványnak számítanak az iparágban, a világ 18 kormányzati testülete tesztelte, minősítette, elfogadta és javasolta megoldásainkat.